

Všeobecné servisní podmínky CHVALIS s.r.o. platné od 1. 1. 2014

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné servisní podmínky CHVALIS s.r.o. (dále jen „VSP“) se použijí na všechny servisní smlouvy společnosti CHVALIS s.r.o. (dále jen „zhotovitel“), na jejichž základě zhotovitel poskytuje objednateli servisní službu. Pokud uzavřená servisní smlouva obsahuje úpravu odlišnou od úpravy v těchto VSP, má úprava v servisní smlouvě v daném rozsahu přednost před úpravou ve VSP.

1.2. Servisní službou ve smyslu těchto VSP se rozumí:

- a) opravy dílů, strojů a zařízení včetně generálních oprav
- b) úpravy dílů, strojů a zařízení
- c) revize strojů a zařízení
- d) údržba strojů a zařízení
- e) montáž strojů a zařízení
- f) expertní služby
- g) dodávky náhradních dílů

1.3. Za opravu je považována činnost, kterou se zejména odstraňují vady věci. Za úpravu se považuje změna vlastností věci či změna povrchu věci. Expertními službami dle těchto VSP se rozumí provádění analýzy a diagnostiky materiálů, dílů, strojů a zařízení.

1.4. Pokud není ze strany objednatele servisní služba specifikována, bude předmětem servisní služby obnova činnosti stroje či zařízení, a to v rozsahu dle uvážení zhotovitele

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem, jehož předmětem je servisní služba (dále jen „servisní smlouva“), vzniká:

- a) podpisem písemné smlouvy objednatelem a zhotovitelem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebo
- b) písemným potvrzením objednávky objednatele zhotovitelem nebo
- c) jiným způsobem, ale jen tehdy, pokud je tento definován v rámcové servisní smlouvě.

2.2. Ústně dohodnutá ujednání pracovníků zhotovitele a objednatele, během provádění servisních služeb, a mající zřejmou souvislost s realizovanými servisními službami, která jsou odlišná od obsahu servisní smlouvy nebo v ní nejsou obsažena, vyžadují ke své účinnosti písemnou dohodu stran. Písemná dohoda musí obsahovat ocenění či způsob ocenění tohoto ústního ujednání, popř. změnu termínu dokončení servisní služby.

2.3. Nabídky zhotovitele jsou nezávazné a nejsou návrhem na uzavření servisní smlouvy.

2.4. Jakékoli jiné podmínky obsažené ve všeobecných obchodních či jiných podmínkách objednatele, formulářových smlouvách, potvrzeních apod., které zašle objednatel s objednávkou, se nestávají za žádných okolností obsahem servisní smlouvy, a to i bez výslovného odmítnutí zhotovitelem.

3. Cenová ujednání

3.1. Není-li v servisní smlouvě dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli za servisní službu včetně dílů dodaných při servisní službě cenu dle ceníku zhotovitele platného ke dni uzavření servisní smlouvy. Tento ceník je nedílnou přílohou součástí smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem.

3.2. Cenová ujednání servisních služeb, která nejsou obsažena v ceníku dle bodu 3.1. popř. služeb doprovodných (např. speciální doprava, použití jeřábu, ...) jsou jednána dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem. Není-li takové dohody, je zhotovitel oprávněn účtovat za servisní službu cenu obvyklou.

3.3. Cena servisních služeb může být na návrh zhotovitele navýšena, pokud dojde k odůvodněnému nárůstu rozsahu servisních služeb. Návrh navýšení ceny servisních služeb musí být odsouhlasen objednatelem. Neodsouhlasí-li objednatel odůvodněné navýšení ceny servisních služeb, je zhotovitel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit.

3.4. Ceny nezahnují balné, přepravné, porto, pojištění a daň z přidané hodnoty, které budou objednateli účtovány nad rámec shora v bodech 3.1., 3.2. a 3.3. VSP uvedené ceny servisních služeb.

4. Termín a místo dodání servisní služby

4.1. Termín a místo dodání servisní služby je vždy stanoveno v servisní smlouvě. Zhotovitel provede servisní službu s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení služby potřeba. Není-li doba plnění ujednána, provede zhotovitel servisní službu v době přiměřené její povaze. Má se za to, že je čas plnění ujednaný ve prospěch zhotovitele. Zhotovitel buď provede servisní službu osobně, anebo ji nechá provést pod svým osobním vedením. To neplatí, není-li provedení servisní služby vázáno na osobní vlastnosti zhotovitele nebo není-li to vzhledem k povaze služby zapotřebí.

Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.

Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění díla, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li objednatel na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě.

Trvá-li objednatel na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění, může zhotovitel od smlouvy odstoupit.

Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušení vyvolanou. Zhotovitel má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením díla nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna.

4.2. Pro servisní služby prováděné mimo prostory zhotovitele je za den dodání servisní služby považováno datum uvedené na předávacím protokolu (servisní list).

4.3. Dnem dodání servisní služby v případě odeslání předmětu servisní služby je den předáním předmětu servisní služby prvnímu dopravci určenému pro přepravu do místa určení.

4.4. Zhotovitel je vždy oprávněn dodat servisní službu před termínem dodání uvedeným v servisní smlouvě.

4.5. Zhotovitel je oprávněn prodloužit termín dodání servisní služby v těchto případech :

- a) objednatel je v prodlení s úhradou zálohové faktury za servisní službu dle bodu 5.1 VSP nebo
- b) objednatel je v prodlení s předáním předmětu servisní služby nebo
- c) objednatel je v prodlení v součinnosti dle bodu 11. VSP

4.6. Ve výše uvedených případech se termín dodání prodlužuje o počet dnů prodlení objednatele se splněním jeho povinnosti dle předchozího bodu 4.5. VSP.

5. Fakturace, platební podmínky a způsob úhrady

5.1. Zhotovitel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do 100 % ceny servisní služby. Úhrada zálohové faktury je podmínkou dodání servisní služby. Uhrazená záloha bude odečtena od celkové ceny na konečné faktuře – daňovém dokladu.

5.2. Splatnost zálohových faktur je stanovena na 5 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není konkrétní servisní smlouvou stanoveno jinak.

5.3. Splatnost faktur, daňových dokladů, je stanovena na 14 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není servisní smlouvou stanoveno jinak.

5.4. Způsob a okamžik úhrady:

- a) platba v hotovosti - za okamžik úhrady je považováno datum přijetí hotovosti zhotovitelem a vystavení příjmového pokladního dokladu zhotovitele
- b) platba bankovním převodem - za okamžik úhrady je považováno datum připsání peněžitě částky na účet zhotovitele
- c) šeku – za okamžik úhrady je považováno datum jejich proplacení, nejdříve však 5. den po jejich prokazatelném převzetí
- d) směnky – za okamžik úhrady je považováno datum připsání peněžitě částky na účet zhotovitele

5.5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny bude účtován zákonný úrok z prodlení.

5.6. Objednatel není oprávněn k jednostrannému zápočtu svých pohledávek proti pohledávkám zhotovitele. Takovýto zápočet lze provést pouze na základě dohody zhotovitele a objednatele.

5.7. Zhotovitel je oprávněn svou pohledávku za objednatelem postoupit, popř. s ní naložit jiným způsobem.

6. Nabytí vlastnictví

6.1. Dodané díly zůstávají ve vlastnictví zhotovitele až do úplného zaplacení ceny servisní služby-daňového dokladu, kterým jsou předmětné díly fakturovány.

6.2. Zhotovitel je oprávněn požadovat vydání dílů v jeho vlastnictví v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou pohledávek zhotovitele.

7. Nebezpečí škody

7.1. Objednatel nese nebezpečí škody na věci, kterou opatřil k provedení díla, dokud trvá jeho vlastnické právo k věci. Zhotovitel odpovídá za věc převzatou od objednatele jako skladovatel. S provedeným dílem předloží objednateli vyúčtování a vrátí mu vše, co z jeho věci nepracoval. Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem protokolárního převzetí servisní služby. Protokol musí obsahovat, mimo specifikace předmětu servisní služby, datum a podpis oprávněných zástupců objednatele a zhotovitele.

7.2. V případě, že zhotovitel je povinen, dle servisní smlouvy, předmět servisní služby odeslat objednateli, přechází nebezpečí škody na objednatele předáním předmětu servisní služby prvnímu dopravci určenému pro přepravu do místa určení. V případě, že předmět servisní služby je odeslán v jiném termínu, než je uveden v servisní smlouvě, má zhotovitel povinnost včas upozornit objednatele na tuto skutečnost.

7.3. V případě, že objednatel je v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, přechází nebezpečí škody na objednatele den následující po termínu dodání.

8. Záruka a odpovědnost

8.1. Zhotovitel poskytuje na servisní služby záruku za jakost. Není-li v konkrétní servisní smlouvě stanoveno jinak, činí záruční doba na servisní služby včetně náhradních dílů 6 měsíců.

8.2. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.

8.3. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u zhotovitele v záruční době, jinak zanikají.

8.4. Odpovědnost u zhotovitele nelze uplatnit v případě, že vady byly způsobeny:

- vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je zhotovitel nebo
- instalací, provozem a údržbou předmětu servisní služby v rozporu s technickými podmínkami dodanými zhotovitelem zboží nebo
- neoprávněným zásahem jiných pracovníků než pracovníků zhotovitele či zhotovitelem pověřených pracovníků nebo
- provozováním předmětu servisní smlouvy v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami zhotovitele zboží nebo
- prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby.

8.5. Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.

8.6. Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady jsou blíže upraveny v reklamačním řádu zhotovitele, který smluvní strany berou na vědomí a zavazují se ho dodržovat.

9. Zvláštní ujednání

9.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně. Příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla je zhotovitel vázán, jen plyne-li to ze zvyklostí, anebo bylo-li to ujednáno.

9.2. Náklady zhotovitele spojené s neoprávněným uplatněním záruky objednatelem, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit.

9.3. V případě, že je objednatel v prodlení s převzetím předmětu servisní služby, je zhotovitel oprávněn počínaje 31. dnem prodlení objednatele účtovat objednateli poplatek za uskladnění. Výše poplatku za uskladnění činí 150,- Kč denně.

9.4. V případě, že nedojde k převzetí předmětu servisní služby ani do 6 měsíců po termínu dodání, zmocňuje objednatel zhotovitele k prodeji předmětu servisní služby. Výtěžek z prodeje zhotovitel použije na úhradu veškerých svých pohledávek za objednatelem včetně nákladů prodeje. Zůstatek výtěžku převede zhotovitel objednateli.

10. Vyšší moc

10.1. V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou se projevují účinky vyšší moci, prodlužuje termín dodání servisní služby.

10.2. Zhotovitel je povinen objednatele o výskytu události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.

10.3. Za událost vyšší moci jsou považovány události, které nemohou být ovlivněny smluvními stranami, pokud nastanou po uzavření servisní smlouvy a znemožňují její plnění, zejména například: stávky a všechny události vymykající se vůli obou stran, jako epidemie, oheň, přírodní katastrofy, mobilizace, válka, povstání, zabavení věci, embargo, všeobecný nedostatek dopravních prostředků, všeobecný nedostatek vstupních materiálů a surovin, apod.

10.4. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit písemně od servisní smlouvy.

11. Součinnost objednatele

11.1 Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy.

11.2. Objednatel je povinen zajistit k termínu zahájení realizace servisní služby na svém pracovišti a na své náklady:

- Prokazatelné proškolení pracovníků zhotovitele o bezpečnosti a ochraně zdraví na daném pracovišti.
- Dokumenty opravňující vstup a pohyb pracovníků zhotovitele na pracovišti objednatele.
- Přístup pracovníků zhotovitele k předmětnému stroji či zařízení, popř. přístup nutné mechanizace.
- Dočasné předání předmětného pracoviště pracovníkovi zhotovitele a to řádně očištěné.
- Opatření zamezující nekontrolovanému uvedení do provozu předmětu plnění servisní smlouvy a to po dobu od zahájení do protokolárního předání servisní služby.
- Vhodné pracovní prostředí pro pracovníky zhotovitele, zejména :
 - Teplota pracoviště dodavatele nesmí v určitých případech klesnout pod 15 st. Celsia. Rozhodnutí o nutnosti splnění tohoto bodu závisí na zhotoviteli.
 - Přístup zhotovitele na sociální zařízení objednatele.
 - V případě servisní služby delší než 1 den i uzamykatelné prostory pro nářadí a osobní věci pracovníků zhotovitele.
 - Asistenci, zhotovitelem specifikovaných, vlastních pracovníků objednatele, na překonání nepředvídatelných okolností, a to na vlastní náklady objednatele.

11.3. V případě nesplnění podmínek dle bodu 11.1. má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit nebo odepřít své plnění až do doby, kdy mu objednatel poskytne součinnost dle bodu 11.1. O tuto dobu může zhotovitel prodloužit termín dodání předmětu servisní služby.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Na právní vztahy vyplývající z uzavřených servisních smluv se vztahují příslušné české právní předpisy zejména odpovídající ustanovení občanského zákoníku.

12.2. Všechny spory se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou.

12.3. Nedojde-li k dohodě dle bodu 12.2, bude k soudnímu řízení příslušný obecný soud zhotovitele.

12.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSP neplatným nebo neúčinným, nejsou tím ostatní ustanovení dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které se právně nejvíce blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

12.5. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto VSP kdykoliv změnit.

CHVALIS s. r. o., Velešická čp. 54

CZ - 411 72 Hoštka

IČ: 25433971 OR: KS Ústí nad Labem, C 18176